

Peace.

Politique de données personnelles

en date du 29/09/2021



Article 1 - Définitions

Plateforme	Les sites et applications gérés par la société Peace. sont définis ci-après comme la « Plateforme ».
Utilisateur	L'Utilisateur est celui qui navigue, utilise la Plateforme.
Prestataire	Un Prestataire est une personne physique ou morale qui possède une activité professionnelle, et qui peut proposer ses services dans le cadre de la Plateforme. Dans ce cas, il accepte aussi de donner une partie de son temps à une/des Organisation bénéficiaires (décide de la durée qu'il/elle souhaite donner). Le Prestataire reverse une partie de sa rémunération à une Organisation bénéficiaire réceptrice de dons.
Helper	Le Helper est une personne physique ou morale qui a acceptée de donner du temps à des Organisation bénéficiaires sur la Plateforme.
Organisation bénéficiaire	Les Organisations bénéficiaires sont des Organisations qui ont la capacité, légalement, d'accepter des personnes en bénévolat au sein de leur structure. Elles sont les Organisations qui pourront obtenir de l'aide des Helpers.
Organisation bénéficiaire réceptrice de dons	Les Organisations réceptrices de dons sont les Organisations qui ont la capacité, légalement, de recevoir des dons, en donnant accès au profit de leurs donateurs à une réduction d'impôt en contrepartie de celui-ci.
Prestation	Les Prestataires ont la faculté de proposer leurs prestations de service sur la Plateforme, celles-ci sont dénommées Prestations.

Projet	Les Organisations bénéficiaires peuvent proposer des projets auxquels peuvent participer les Helpers au sein de la Plateforme, ceux-ci sont appelés Projets.
Action de solidarité	Lorsqu'un Helper est contacté par une Organisation bénéficiaire pour l'aider, ou accepte de participer de lui-même à un Projet, sa participation est appelée Action de solidarité.
Causes	Les Causes défendues par les Organisations bénéficiaires peuvent être sélectionnées par les Utilisateurs, pour présenter celles qu'il/elle souhaiterait aider. Il peut s'agir de Causes très variées (Aide alimentaire, Orientation de jeunes de quartiers en difficulté, Protection de l'environnement, Soutien juridique aux personnes défavorisées...).
Prestataire de paiement	Désigne la société qui se charge de la conservation des données de paiement, et de réaliser les opérations de paiements pour le compte de Peace.
Compte	Le Compte est créé par l'Utilisateur ou l'Organisation sur la Plateforme. Il comprend toutes les données propres à celui-ci, celle-ci. L'Utilisateur ou Organisation doit fournir des informations vraies et vérifiables sur la Plateforme. Le Compte comprend aussi les Identifiants d'accès au Compte.
Identifiants	Les Identifiants sont les informations demandées à l'Utilisateur ou Organisation pour accéder à son Compte. Celles-ci sont fournies par l'Utilisateur ou organisations et doivent rester

	confidentiels.
Données confidentielles	<p>Certaines données sont confidentielles sur la Plateforme. Il s'agit des données permettant de vous contacter (adresse email, téléphone...) directement, ou de vous retrouver (géolocalisation, adresse...).</p> <p>Elles ne sont pas fournies aux autres Utilisateurs et Organisations, sans votre accord. A moins que les données en question ne soient traitées et réduites de manière appropriée (par exemple, une position GPS présentée de manière aléatoire et fixe dans une zone autour de votre adresse précisée sur la Plateforme).</p>
Compte de paiement	<p>Lorsque l'on crée un Compte, ou Compte limité (dans le cas d'un achat sans création de Compte préalable) au sein de la Plateforme, un Compte de paiement est créé auprès du Prestataire de paiement de la Plateforme de Peace. Ce Compte de paiement comprend toutes les informations nécessaires pour le Prestataire de paiement, pour que celui-ci puisse traiter et gérer les paiements.</p>
Reçu fiscal	<p>Un Reçu fiscal peut être fourni par l'Organisation bénéficiaire de dons (ou par Peace, si celle-ci a fourni un Mandat de délivrance de reçu fiscal à la société) lorsqu'un Utilisateur réalise un don sur la Plateforme. Il s'agit du document qui permet d'attester de votre don, et sert de preuve auprès de l'administration fiscale.</p>
Récapitulatif de commande	<p>Lorsque vous réservez une Prestation ou Action de solidarité sur la Plateforme, un Récapitulatif de commande vous est envoyé par Peace. Ce document ne crée pas de relation contractuelle vis-à-vis de Peace, et a pour simple but de retranscrire le contenu de la réservation que vous avez réalisée sur la Plateforme.</p>

Mandat de délivrance de reçu fiscal	Désigne le mandat conclu entre l'Organisation réceptrice de dons et Peace., pour que cette dernière puisse délivrer directement le reçu fiscal aux Utilisateurs ayant réalisé un don au sein de la Plateforme. Les Organisations qui se déclare capable de recevoir des dons et de délivrer des reçus fiscaux doivent bien vérifier leur capacité à produire ceux-ci (pour donner mandat). La responsabilité de Peace. ne saurait être engagées pour le mandat mis en place par cette Organisation.

Article 2 - Objet

La Plateforme est exploitée par Peace. et est une plateforme de solidarité pour les associations. Similaire aux plateformes de prestations de service professionnelles (psychologues, coiffeurs...), mais pour les associations, celles-ci sont gratuites. Les personnes peuvent soit donner le temps qu'elles souhaitent (présentés sur la page de l'association), soit financer les projets de l'association totalement gratuitement (choisissant & réservant l'un de nos professionnels engagés qui aident & donnent une partie de leur rémunération à l'association).

La présente Politique de données personnelles a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement général de protection des données (ci-après "RGPD").

Article 3 – Données à caractère personnel

Lors de votre utilisation de la Plateforme, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :

3.1. Information que vous nous communiquez

Pour la bonne exécution des services que nous proposons au travers de la Plateforme, et notamment les services de paiement, nous collectons les données suivantes :

- Informations permettant votre identification lors de l'ouverture de votre compte ou de la réalisation d'un paiement (nom, prénom, adresse email, adresse postale, nationalité, date de naissance...)

- Informations relatives au paiement : numéros de carte bancaire, numéros BIC et IBAN en cas de prélèvement SEPA (ces informations sont processées et gérées par notre Prestataire de paiement)
- Toutes informations que vous choisirez de nous communiquer, et notamment, une photographie de profil, les contenus que vous ajoutez à votre profil (carrière, diplômes...), les contenus que vous produisez (proposition d'aide, messages...)

3.2. Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation de la Plateforme

Lors de votre utilisation de la Plateforme et pour la bonne exécution des services, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur la Plateforme.

Nous sommes amenés à collecter les données suivantes :

- Informations de géolocalisation : lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités de la Plateforme, nous pouvons collecter des informations sur votre localisation, notamment grâce à votre adresse IP, le GPS de votre appareil mobile. La majorité de appareils mobiles vous permet de contrôler et de désactiver les fonctions de géolocalisation à partir du menu "paramètres" de votre appareil
- Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités de la Plateforme : nous collectons des informations concernant vos interactions avec la Plateforme et notamment, les pages ou les contenus consultés sur la Plateforme, les recherches réalisées, les liens sur lesquels vous avez cliqué
- Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter à la Plateforme : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez la Plateforme, y compris si vous n'avez pas ouvert de compte sur notre Plateforme, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté à la Plateforme
- Informations sur les opérations de paiement : date et heure du paiement, moyen de paiement utilisé, date d'expiration du moyen de paiement, montant du paiement

Article 4 - Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la société Peace., Société par actions simplifiée, immatriculée 901 268 268 RCS Paris, dont le siège social est situé 47 rue des petites écuries, 75010 Paris (dénommée dans le cadre des présentes "Peace.").

Article 5 - Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer votre accès à la Plateforme et aux services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs et Organisations, et des relations entre eux
- Constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs

- Adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ou toute évolution de nos services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données
- Adresser des liens sponsorisés et publicité, en fonction de votre profil et de la navigation sur la plateforme
- Élaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos services
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous vous proposons
- Gérer les avis présents sur la Plateforme, ces avis présentés pouvant concerner les Utilisateurs, Organisations, Actions de solidarité, ainsi que les Prestations
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre la fraude bancaire. A ce titre, nous avons notamment l'obligation de vérifier ou d'authentifier vos informations collectées lors des opérations de paiement

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

Article 6 - Destinataires des données collectées et traitées

La société Peace. a accès à vos données personnelles.

Les données présentes sur votre profil sont visibles dans l'application (les Utilisateurs peuvent voir les autres Profils). Vous contrôlez les informations que vous voulez voir apparaître sur votre profil en contrôlant votre Compte.

Vos données confidentielles ne sont pas fournies aux autres Utilisateurs et Organisations, sans votre accord (partage pourra être réalisé de votre fait, ou avec votre accord).
A moins que les données en question ne soient processées et réduites de manière appropriée (par exemple, une position GPS présentée de manière aléatoire et fixe dans une zone autour de votre adresse précisée sur la Plateforme).

Exemple :

Dans le cas d'une prestation avec un Professionnel, vous pouvez être amené à fournir votre numéro de téléphone pour un rendez-vous téléphonique. Vos données ne sont jamais fournies au Prestataire sans votre accord. Un message apparaîtra sur la Plateforme vous demandant de partager vos informations avec le Prestataire.

Lors de la création de votre Compte sur la Plateforme, ou d'un Paiement sur celle-ci, un compte vous est créé auprès de notre prestataire de paiement (Stripe, Ltd.). Toutes vos informations de paiement ne sont pas conservées au sein de notre Plateforme, mais auprès de notre prestataire de paiement.

La Politique de Données personnelles de notre prestataire de paiement s'applique dont pour ces données.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Article 7 – Cession/Transmission des données à caractère

personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Comme précisé aux Conditions Générales d'Utilisation (présentes sur le site de Peace.), en cas de fusion, cession/acquisition, prise de participation majoritaire, cession/acquisition d'activités (sous quelque forme que ce soit) concernant la société Peace. et une ou d'autres parties, Peace. se réserve le droit de céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre des Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que les données (présentant un caractère personnelle ou non, en suivant la Politique de données personnelles présentes sur le site de Peace.) présentes sur la Plateforme, peuvent être transférés au travers de l'opération en question comme actifs transférés (ou a posteriori de celle-ci).

Tel que décrit plus tôt, en cas de création de Compte ou commande au sein de la Plateforme, un Compte de paiement vous est créé auprès de notre Partenaire de paiement. Celui-ci conserve les données nécessaires pour processor et gérer les paiements.

Par conséquent, l'utilisation d'un moyen de paiement suppose l'acceptation des conditions du système de paiement proposé sur la Plateforme.

Lorsque le système de paiement proposé sur la Plateforme est celui géré par la société Stripe, Ltd., le Contributeur accepte de communiquer les données permettant son identification.

Pendant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

Article 8 - Durée de conservation des données à caractère personnel

Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les utilisateurs de nos services : Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur ou de la fermeture de votre compte sur la Plateforme (dernier évènement pris en compte, au sein de cette liste).

Dans les 3 mois précédant l'échéance de la durée de conservation des données à caractère personnel fixée à 3 ans, nous pourrions reprendre contact avec vous afin que vous nous fassiez part de votre consentement ou non sur le fait de continuer à recevoir des informations sur nos services.

Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13)

mois.

Concernant l'archivage des données relatives aux opérations bancaires :

A l'issue de la durée de conservation de vos données telle que précisée ci-dessus, nous vous informons que nous archivons vos données pendant un délai de deux (2) ans pour répondre à nos obligations légales, notamment en termes de lutte contre la fraude bancaire et le blanchiment d'argent.

Ces durées pourront être réduites, car ne s'opposant pas à l'utilisation de vos droits (accès, portabilité...) de par les lois en vigueur, et présentés dans cette Politique des données personnelles.

Article 9 - Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Article 10 - Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Google inc., au sein de l'Union Européenne.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

Article 11 - Cookies

Vous pouvez vous reporter à notre Politique de Cookies (présente sur notre site internet).

Article 12 - Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons par l'intermédiaire de notre Plateforme, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente Politique des données personnelles et à la législation en vigueur.

Article 13 - Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que de RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD). Vous pouvez vous adresser à :

- Adresse email : benoit.barone@peace.sc
- Adresse de courrier postal : 47 rue des petites écuries, 75010 Paris

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi

que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifierons lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

Article 14 - Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services (article 20 du RGPD). Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

Article 15 - Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Politique de données personnelles constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Politique de données personnelles constitue une violation des textes applicables.

Article 16 - Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

Article 17 - Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Politique de données personnelles, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle Politique de données personnelles sur le site de Peace.. Votre utilisation de la Plateforme suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle Politique de données personnelles.

A défaut et si cette nouvelle Politique de données personnelles ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder à la Plateforme.